



國立東華大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

107年7月18日106學年度第2學期實(試)驗室勞工安全衛生委員會
暨毒性化學物質管理委員會暨輻射防護委員會聯席會議研討
110年1月14日職業安全衛生委員會修正通過

一、目的

依據「職業安全衛生法第6條第2項第3款」規定，雇主對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，應妥善規劃及採取必要之安全措施，以確保工作者之身心健康，特訂定本計畫以防止發生職場不法侵害，達到預防與處置職場不法侵害事件。

二、定義

- (一)職場暴力：工作者在與工作相關的環境中，遭受侮辱、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉、及或健康構成挑戰的事件，其來源又分為內部暴力與外部暴力。
- (二)內部暴力：發生在同事、上司、或下屬之間，包括管理者與指導者。
- (三)外部暴力：發生在工作者與其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、民眾及服務對象。

三、適用範圍

本計畫適用於本校之工作者，當職場評估可能或已經出現下列4種類型之職場不法侵害，即應啟動本計畫：

- (一)肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二)心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三)語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四)性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

四、各級人員職責

- (一)職業安全衛生委員會(簡稱職安會)：
 - 1.審議各單位確實執行計畫規定之相關事項結果。
 - 2.成立不法侵害事件處理小組，成員由行政副校長、主任秘書、學生事務長、人事室主任、環境保護組組長、諮商中心人員、校安中心、職護人員、教職員工代表(簽陳校長由職安會中勾選教育單位委員及勞工代表委員各1名)組成。
 - 3.建立不法侵害事件調查小組委員外聘專家委員名單資料庫，經職安會審議通過後陳請校長勾選3人並發給委員聘書，於事件發生時依序擔任小組成員。
- (二)工作場所負責人
 - 1.推動並執行本計畫。
 - 2.執行本計畫之風險評估、風險控制及改善措施。
 - 3.協助調查或處理所屬工作者，受職場不法侵害之通報或申訴。
 - 4.提供所屬工作者必要之保護措施。
- (三)總務處環保組
 - 1.本校接獲遭遇執行職務遭受不法侵害行為時，獲報單位填寫「執行職務遭受不法侵害事件通報/申訴單」(附件4-1)，轉送總務處環保組依(圖1)流程圖辦理。
 - 2.擬定、推動及執行職場不法侵害預防計畫。
 - 3.協助進行危害辨識與風險評估，依評估結果協助改善與管理措施。
 - 4.提供相關法規諮詢。

(四)人事室

- 1.公開宣示校內禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明。
- 2.協助辦理教育訓練，如了解職場不法侵害行為與相關法律知識等。
- 3.有人事調動與人事中止聘僱告知作業時，協調提供必要保護措施。
- 4.屬於性騷擾事件委由性別平等教育委員會處理。

(五)諮商中心

- 1.協助擔任相關教育訓練課程講師(如心理諮商、情緒管理、及辨識職場潛在危害與處理技巧等)。
- 2.輔導受害者心理健康並給予諮詢，提出相關健康指導、工作調整、或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(六)臨校健康服務之醫師及護理人員

- 1.協助職場不法侵害造成傷病之處理及健康照護，並提供工作環境規劃建議。
- 2.協助推動職場不法侵害預防及處置作業。

(七)本校所有工作者

- 1.配合本計畫之執行與參與。
- 2.配合本計畫之風險評估、風險控制及改善措施。
- 3.遇職場不法侵害時，勇於通報或申訴。

(八)不法侵害事件調查小組：

- 1.不法侵害事件調查小組之成立，以3人擔任委員為原則，校內推派2人擔任委員(召集人為當然委員，另一名委員為事件發生單位之一級主管擔任，如一級主管已擔任召集人，則改由事件發生單位二級主管擔任)、校外聘請具有公信力之專家1名擔任(由不法侵害事件調查小組委員名單資料庫勾選)，小組成立名單由召集人簽陳校長核定後依權責調查。
- 2.事件發生於行政單位由人事室辦理不法侵害事件調查小組成立事宜。
- 3.事件發生於教學單位由該院院長辦理不法侵害事件調查小組成立事宜。
- 4.事件發生牽涉二個以上一級單位，由人事室簽陳校長指定適當人員(一級主管)辦理不法侵害事件調查小組成立事宜。
- 5.迴避原則，小組成員有下列各款情形之一者，應自行迴避：
 - (1)本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。
 - (2)本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。
 - (3)現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。
 - (4)於該事件，曾為證人、鑑定人者。
- 6.權責：
 - (1)調查事件。
 - (2)協調處理。
 - (3)製作專案紀錄。
 - (4)調查紀錄交給環保組。

五、執行職務遭受不法侵害預防計畫執行流程

(一)建構行為規範：校長公開宣示校內禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明 (附件1)。

(二)危害辨識與評估：

- 1.辨識高風險族群：校內與廠商應對之人員、保安服務人員、體力勞動者、及行政人員等。

2.辨識高風險族群特質：校內高工作負荷、高壓力負荷、輪班、長工時及缺乏保障之職務。

3.採用職場不法侵害預防措施查核及評估表(附件 2)進行風險評估：

(1)高風險族群工作者，列出工作場所可能發生之潛在風險與該工作項目之作業流程。(高風險族群工作者填寫)

(2)列舉可能出現的暴力類型、發生場景及可能後果。(高風險族群工作者填寫)

(3)評估發生頻率與嚴重度。(高風險族群工作者填寫)

(4)單位主管依工作者填寫項目，辨識現有控制措施。(單位主管填寫)

(5)單位主管確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。(單位主管填寫)

(三)危害預防措施：

1.適當配置作業場所：將學校內可能發生的暴力類型與工作位置，強化相關措施，可採行措施見(附件 3)。

2.行政管理：

(1)簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突。

(2)依工作適性調整人力，避免人力不足而導致不法侵害事情發生或惡化。

(3)有特定需求作業或新進人員應加強訓練，並可採輪值方式。

(4)允許適度的工作者自治，保持充分時間對話、分享資訊及解決問題。

3.教育訓練

(1)介紹職場工作環境特色、管理政策、及申訴通報管道。

(2)提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害，增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案件。

(3)提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。

(4)授與人際關係與溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。

(5)提供決斷力訓練或交付權限，特別是女性員工。

(6)根據風險評估，訓練應有之自我防衛能力。

(四)通報或申訴處理程序：

1.通報管道及方式：工作者於遭遇或疑似遭受職場暴力行為時，應由通報人或當事人填寫「執行職務遭受不法侵害通報/申訴單」，向工作場所負責人、人事室、校安或逕向通報單位通報或申訴。當事人必要時得先以口頭、電話、傳真、手機通訊軟體等方式先行提出通報，但應於 10 日內補正填具「執行職務遭受不法侵害通報/申訴單」。

2.上開通報管道單位於接獲不法侵害通報或申訴後應由通報人或當事人(疑似被害人)立即處理並填寫「執行職務遭受不法侵害事件通報/申訴單」(附件 4-1)，並立即轉知總務處環保組，由環保組召集成立「職場不法侵害處理小組」，依流程圖(圖 1)辦理。

3.通報與申訴過程必須客觀、公平、及公正，對受害人與通報者之權益與隱私，需完全保密。

(五)職場不法侵害之管理

潛在職場不法侵害風險評估表格、申訴通報資料及處置表，應統一保存。針對通報資料中，不同類型的職場不法侵害處理程序及結果進行分析評估，就部門別及職務類型之高風險職場不法侵害因子，作歷年比較，當年度職場不法侵害防治的參考。

(六)執行成效之評估與改善

每三年或於重大暴力事件發生後，進行職場不法侵害風險評估，確認採取控制措施後的殘餘風險與新增風險，檢討其適用性與有效性。暴力事件發生後，學校應對環境與職務進行審查及檢討，以找出改善空間。職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，供每年進行風險評估和分析。所有職場不法侵害事件之調查報告，應以書面紀錄與保管，以利事後審查。

(七)本辦法之事件發生通報及處理流程規定僅為做概要性說明，詳盡處理程序及相關單位權責請參照「執行職務遭受不法侵害處理流程圖表」(圖 1)。

(八)本計畫之修正經職業安全衛生委員會議通過後，陳請校長核定後公告實施。



附件 1

國立東華大學禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明

本校為促進職場和諧、保障所有工作者職場安全及工作權，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校主管及員工同仁間有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害行為的樣態

(一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。

(二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。

(三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。

(四)性騷擾：如不當的性暗示言語與行為等。

二、所有工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生時，都應立即通知單位主管及環保組。校內接獲申訴後，應以保密方式進行調查，若調查屬實者，依規定懲處。

三、對申訴者、通報者或協助調查者，絕對禁止有任何報復行為，若有，將會作行政懲處。

四、工作者可利用所設置之內部申訴處理機制，處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助，本校亦盡力提供協助。

五、校內職場不法侵害諮詢、申訴管道：

申訴窗口：總務處環境保護組

申訴專線電話：03-8906391

申訴專用傳真：03-8900136

申訴專用電子信箱：hung1109@gms.ndhu.edu.tw

國立東華大學職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位/部門：_____ 檢核/評估日期：_____

| 項目 | 檢核重點 | 結果 | 修正相關控制措施/改善情形 |
|---------------|--|----|---------------|
| 辨識及評估危害 | <input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程 | | |
| 適當配置作業場所 | <input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計 | | |
| 依工作適性適當調整人力 | <input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計 | | |
| 建構行為規範 | <input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範 | | |
| 辦理危害預防及溝通技巧訓練 | <input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告 | | |
| 建立事件處理程序 | <input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄 | | |
| 執行成效之評估及改善 | <input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄 | | |
| 其他事項 | | | |

註：本表各檢核重點，各單位得自行依業務特性需求修正與增列。

評估人員：_____ 工作場所負責人：_____

國立東華大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位／部門：

評估日期：

受評估之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員(二級主管)：

審核者(一級主管)：

| 潛在風險 | 是 | 否 | 潛在不法侵害風險 類型(肢體/語言/ 心理/性騷擾) | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理 控制/個人防護) | 應增加或修 正相關措施 |
|---|--------------------------|--------------------------|---|--|--|--|---|----------------|
| 外部不法侵害 | | | | | | | | |
| 是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作性質是否為執行公共安全業務 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作是否為單獨作業 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者是否需於深夜或凌晨工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者是否需於較陌生之環境工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--|--|--|---|--|
| 工作者之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作者當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 新進工作者是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部不法侵害 | | | | | | | | |
| 組織內是否曾發生主管或工作者遭受同事(含上司)不當言之對待 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--|--|--|---|--|
| 內部是否有酗酒、毒癮之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |
| 工作場所出入是否未有相關管制措施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1) | <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3) | <input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分 | <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 | |

註：1.潛在風險為列舉，各單位可依案件屬性自行增列減少。

2.潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，事業單位可自行細歸類。

3.填選及評估方式：參考風險評估方式說明。

風險評估方式說明

一、可能性(發生機率)等級之區分一般可分為：

- (一)可能發生：一年可能會發生一次以上。
- (二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
- (三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

一、嚴重性(傷害程度)，可考慮下列因素：

- (一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。
- (二)傷害程度，一般可簡易區分為：

- 1、輕度傷害，如：a. 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；b. 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；c. 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- 2、中度傷害，如：a. 割燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；b. 上肢異常及輕度永久性失能；c. 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- 3、嚴重傷害，如：a. 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；b. 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；c. 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、風險等級：以下表為3x3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險。

| 風險等級 | | 簡易風險等級分類 | | |
|------|----------|----------|----------|----------|
| | | 嚴重性 | | |
| | | 嚴重傷害(3分) | 中度傷害(2分) | 輕度傷害(1分) |
| 可能性 | 可能(3分) | 高度風險9分 | 高度風險6分 | 中度風險3分 |
| | 不太可能(2分) | 高度風險6分 | 中度風險4分 | 低度風險2分 |
| | 極不可能(1分) | 中度風險3分 | 低度風險2分 | 低度風險1分 |

三、現有控制措施：

- (一)工程控制：係指可避免或降低為害事件發生可能性或後果嚴重度之裝置或設備。(需處理方式：取代、隔離)
- (二)管理控制：係指可降低為害事件發生可能性或後果嚴重度之管理措施(SOP)或教育訓練。(需處理方式：選工、配工、縮短工時、輪班、調任)
- (三)個人防護：係指可避免人員與危害源接觸，或減輕嚴重度的個人用防護器具。(需處理方式：健康管理、心理輔導)

四、風險控制措施建議：

| 風險程度 | 控制措施建議 |
|----------|-----------------------------------|
| 輕度(1-2分) | 暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性。 |
| 中度(3-4分) | 基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低措施、以逐步降低中度風險。 |
| 重度(6-9分) | 須在一定期限內採取風險控制設施，在風險降低前不可開始作業。 |

附件 3

強化工作場所的規劃措施

| 加強位置 | 加強措施 |
|-----------|--|
| 通道 | 加設密碼鎖、教職員工與學生證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。 |
| 高風險位置 | 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。 |
| 工作場所 | 請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿 |
| 工作場所 | 工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。 |
| 工作場所 | 保持室內、室外照明良好與通風舒適，維持良好的工作環境。 |
| 室內、室外及停車場 | 安裝明亮的照明設備。 |



附件 4-1

執行職務遭受不法侵害事件通報/申訴單

| | | | |
|---|---|-------|-------|
| 發生日期： | 年 月 日 時 分 | | |
| 發生地點： | | | |
| 通報人： | | 所屬單位： | |
| 目擊者： | | 所屬機關： | |
| 當事人(疑似被害人)：_____ 性 別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 所屬單位：_____ 是否受傷： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | |
| 行為人(疑似加害人)：_____ 性 別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 所屬單位：_____ 是否受傷： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | |
| 雙方關係： | | | |
| 暴力類型： | <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他 | | |
| 發生原因： | | | |
| 事件處理： | <input type="checkbox"/> 警察單位 <input type="checkbox"/> 校安人員 <input type="checkbox"/> 醫療人員 <input type="checkbox"/> 自行協調 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | |
| 行為人(疑似加害人)處置： | <input type="checkbox"/> 自行離開 <input type="checkbox"/> 警方逮捕 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | |
| 填表人： | _____ | 填表日期： | _____ |
| 調查人員： | _____ | | |
| 審核日期： | _____ | | |

工作者執行職務遭受不法侵害追蹤調查表

| | |
|------------|---|
| | 案件編號： |
| 人事室 | 1. 是否為內部暴力事件： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 事件處理小組 | 2. 不法侵害事件調查小組成員： 1. _____ 2. _____ 3. _____ 3. 本案調查結果說明如下： _____ _____ _____ _____ 4. 協商情況： <input type="checkbox"/> 是，雙方同意協商 協商日期：_____ <input type="checkbox"/> 否，雙方不同意協商(公部門勞檢、警政、法律機關介入處理) 協商結果：_____ <input type="checkbox"/> _____ _____ _____ 調查日期：_____ <input type="checkbox"/> 調查結果：_____ <input type="checkbox"/> _____ _____ |
| 職業安全衛生管理單位 | 5. 檢討及改善預防措施： _____ _____ _____ _____ |

圖 1 執行職務遭受不法侵害處理流程圖表

| 處理流程 | 承辦單位 | 辦理事項 |
|---|-------------------|--|
| <p>工作者執行職務遭受不法侵害事件發生</p> | <p>接獲通報單位</p> | <ol style="list-style-type: none"> 依被害人需求提供必要之協助。 必要時並得以口頭、電話、傳真、手機通訊軟體等方式先行提出通報。但應於10日內補正書面資料。 |
| <p>本校接獲通報之單位應由通報人或當事人填寫「遭遇職場不法侵害事件通報/申訴單」(附件 4-1)後轉送環保組</p> | <p>總務處環保組</p> | <ol style="list-style-type: none"> 接獲通報後陳報校長並移送不法侵害事件處理小組審議辦理。 通知單位協助處理案件。(校安中心、衛保組、諮商中心或其他相關單位) 必要時聯繫家屬。 |
| <p>初步調查並彙整資料呈報校長後移交不法侵害事件處理小組</p> | <p>不法侵害事件處理小組</p> | <ol style="list-style-type: none"> 接獲不法侵害事件，召集人應即召開會議審議研判不法侵害事件類型及是否成案。 如成案依本辦法第四點第(八)款規定移請不法侵害事件調查小組調查。 |
| <p>不法侵害事件處理小組： 分析不法侵害類型 肢體暴力 心理暴力 語言暴力 性騷擾</p> <p>由本校性別平等委員會依「國立東華大學工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」辦理。</p> | <p>不法侵害事件調查小組</p> | <p>小組成立：</p> <ol style="list-style-type: none"> 事件調查小組之成立，以3人為原則，校內推派2人(召集人為當然委員，另一名為事件發生單位之一級主管擔任，如召集人即為事件發生單位之一級主管則改由二級主管擔任)、校外聘請具有公信力之專家1名擔任(由不法侵害事件調查小組委員名單資料庫勾選)，小組成立名單由召集人簽陳校長核定後依權責調查。 事件發生於行政單位由人事室辦理不法侵害事件調查小組成立事宜。 事件發生於教學單位由該院院長辦理不法侵害事件調查小組成立事宜。 事件發生牽涉二個以上一級單位，由不法侵害事件處理小組簽陳校長指定適當人員(一級主管)辦理不法侵害事件調查小組成立事宜。 迴避原則，小組成員有下列各款情形之一者，應自行迴避： <ol style="list-style-type: none"> 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。 於該事件，曾為證人、鑑定人者。 權責： <ol style="list-style-type: none"> 調查事件。 協調處理。 製作專案紀錄。 調查紀錄交給環保組。 |
| <p>移交不法侵害事件調查小組</p> <p>開始調查</p> <p>事件屬實</p> | <p>不法侵害事件調查小組</p> | <p>5. 迴避原則，小組成員有下列各款情形之一者，應自行迴避：</p> <ol style="list-style-type: none"> 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。 於該事件，曾為證人、鑑定人者。 |
| <p>公部門介入處理： 公務員懲戒委員會 勞動部職安署 警察機關 司法機關</p> <p>雙方接受協調</p> | <p>不法侵害事件處理小組</p> | <ol style="list-style-type: none"> 調查事件。 協調處理。 製作專案紀錄。 調查紀錄交給環保組。 <ol style="list-style-type: none"> 審查不法侵害事件調查小組調查之結果。 彙整結果移送職業安全委員會審議。 |
| <p>檢討及改善項防措施</p> | <p>職業安全衛生管理單位</p> | <ol style="list-style-type: none"> 彙整資料。 針對該工作場所環境進行危害檢點。 針對該工作場所工作者進行預防評估。 依照檢點評估結果提供改善預防措施。 安排被害人諮商與輔導。 全案陳核校長批示。 事件結案。 |
| <p>事件結案</p> | <p>職業安全衛生管理單位</p> | <ol style="list-style-type: none"> 全案陳核校長批示。 事件結案。 |

注意事項：1. 相關人員處理過程必須客觀、公平、及公正，對於與案事相關之情事，應負有保密義務。
 2. 受害人所屬單位應持續關懷受害人身心狀態及工作情形，並提供必要之協助。
 3. 對於當事人之身心狀況及需求，適時安排法律諮詢服務、引介社福單位、心理諮商或其他身心調適資源。如加害人與受害人屬同單位者，如有必要應適時調整職務或為其他措施，但需徵得當事人同意。